

ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

на закупен продукт към

arlekinobg.com

Моля прочетете всички условия за връщане преди да попълните и изпратите формуляра

Адрес за кореспонденция: София, бул. П.Евтимий

телефон: 0876001471

Име на клиента.....

Адрес:.....

..... Телефон:..... Email:..... № на поръчката.....

№	Артикулен Номер	Наименование на продукта	Количество

Дата на покупка.....

Номер на документ (Фактура):.....

Описание на проблема и искано решение:.....

.....

.....

.....

.....

.....

Предприети действия за удовлетворяване на

рекламацията:.....

.....

.....

.....

Становище:.....

.....

.....

.....
.....

Всички продукти трябва да бъдат върнати в оригиналните фабрични ненаранени опаковки. Всички стоки трябва да бъдат със оригинални етикети и без следи от повреда и употреба, със запазен добър външен вид. Стоката трябва да не е изцапана, носена, прана или гладена. Запазен оригинален, ненаранен етикет. Не трябва да има липсващи части. Ншият съвет е добре да огледате закупения продукт преди да скъсате етикет.

Трябва да приложите оригиналната фактура от онлайн магазин Арлекино /Дона Лазар ЕООД/ и касовата бележка за заплатената от вас сума от куриерската фирма /Еконт/ и попълнена бланка за рекламация.

Моля, всички клиенти, които се възползват от услугите: Връщане, Замяна, Рекламация, да уведомят куриера, че ни разрешават да отворим върнатите пратки. Ние няма как да се уверим, че сте покрили гореизброените условия, ако нямаме достъп до продуктите. За да можем да бъдем максимално ефективни се нуждаем от Вашата помощ.

Върнати артикули с лош търговски вид ще се считат за неоснователна рекламация и ще се върнат до адрес на подателя за негова сметка

След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, ще Ви предложим вариант за компенсиране на върнатия продукт или замяна на същия.

Дата:.....

Подпис:.....