

ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ

при онлайн търговия

До онлайн магазин Арлекино

email: arlekinobg@abv.bg, телефон: 0876001471

Моля прочетете всички условия за връщане преди да попълните и изпратите формуляра

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:

.....
.....
..... /описание
на продукта/

Стоката е поръчана на

Стоката е получена на /посочва се датата на получаване от
потребителя/

...../Име на потребителя/

Гр./с.....
.....
...../Адрес на потребителя/

...../телефон на потребителя/
.....

...../съобщение/

Всички продукти трябва да бъдат върнати в оригиналните фабрични ненаранени опаковки.
Всички стоки трябва да бъдат със оригинални етикети и без следи от повреда и употреба, със запазен добър външен вид. Стоката трябва да не е изцапана, носена, прана или гладена. -
Запазен оригинален, ненаранен етикет. Нашият съвет е добре да огледате закупения продукт преди да скъсате етикет.

Трябва да приложите оригиналната фактура от онлайн магазин Арлекино/ Дона Лазар ЕООД/ и касовата бележка за заплатената от вас сума от куриерската фирма /Еконт / и попълнена бланка за рекламация.

Моля, всички клиенти, които се възползват от услугите: Връщане, Замяна, Рекламация, да уведомят куриера, че ни разрешават да отворим върнатите пратки. Ние няма как да се уверим,

че сте покрили гореизброените условия, ако нямаме достъп до продуктите. За да можем да
бъдем максимално ефективни се нуждаем от Вашата помощ.

Върнати артикули с лош търговски вид ще се считат за неоснователна reklamация и ще се върнат до адрес на подателя за негова сметка.

След приемане на продукта, обект на reklamация, заедно с придружаващите документи, ще Ви предложим вариант за компенсиране на върнатия продукт или замяна на същия.

.....

Имена:

/Дата/

/Подпис